



Kontinuerlig utveckling med patienten i centrum

Lean på Caphio S:t Görans Sjukhus



På Caphio S:t Görans Sjukhus pågår ett ständigt förbättringsarbete med syfte att öka kvaliteten för våra patienter. Lean är framförallt ett förhållningssätt och ett tankesätt, snarare än ett verktyg. För oss är det viktigaste att skapa ett system där vi varje dag, som en del av vårt arbete, synliggör och löser de problem som uppstår.

Medarbetarna i verksamheten, som arbetar närmast våra patienter, driver det kontinuerliga förbättringsarbetet. Det är patienternas och medarbetarnas idéer och förslag som testas, utvärderas och implementeras med stöd av cheferna och sjukhusledningen.

Chefen ansvarar för mål och att skapa forum

Chefen är ansvarig för verksamheten och för att skapa ett system där förbättringsarbetet införs i vardagen och där vi kontinuerligt tar hand om de idéer som kommer. Chefens ansvar är också att skapa forum för tvärfunktionella diskussioner och beslut där identifierade problem löses och utvecklingsförslag bearbetas. Medarbetarna ger förslag på vad som ska göras och hur det ska göras.

”Alla medarbetare har två jobb”

På Caphio S:t Görans Sjukhus har medarbetaren två jobb – dels att ge vård och dels att förbättra vårt arbetssätt. Det arbetet involverar alla roller, alla professioner och sker över kliniskgränser med patientens bästa i centrum.

Hos oss arbetar vi för att göra rätt och klart direkt och ser till att det är ”rätt från mig”. Vi ser problem som möjligheter till förbättringar och välkomnar feedback från våra patienter, anhöriga, kunder, medarbetare och samarbetspartners - alla är viktiga delar i att utveckla vår verksamhet.

Vad är Lean för oss?

- Att vi arbetar med patienten i fokus och ökar de aktiviteter som tillför patienten värde
- Att varje medarbetare på sjukhuset kontinuerligt arbetar med att ständigt förbättra och utveckla vår verksamhet
- Att vi identifierar och eliminerar slöseri och onödig tid
- Att vi lär genom att göra och konstant utvärdera våra arbetssätt - för att standardisera eller förkasta arbetssätt och skapa en lärande organisation

Bakgrund till arbetet

På Capio S:t Görans Sjukhus vill vi driva utvecklingen av sjukvårdens arbetssätt och förbättra förutsättningarna för våra patienter och kunder såväl pre- och intra- som post-hospitalt.

Vi förenar vård, kvalitet, patientsäkerhet och effektiva flöden. Förändringsarbetet är en integrerad del i vardagen.

Från akuten till vårdavdelningar och operation

År 2005 började vi med värdeflödesanalyser för att identifiera våra fokusområden. Vår högsta prioritet var akutmottagningen, varför vi började där. Allt eftersom vi arbetat med förbättringsområdena i prioriteringsordning har arbetet nu spridit sig upp genom hela sjukhuset till vårdavdelningarna och operationsenheten, för att patientens hela väg genom sjukhuset ska bli så bra som möjligt.

Arbetssättet har successivt utvecklats från en separat organisation med processägare och ledningsgrupp, till att bli en integrerad del i linjeorganisationen med fortsatt stöd från flödesägare och sjukhusledning – "Lean i linjen".

Medarbetarna, första linjens chefer och ledningen har utbildats i filosofin och arbetssättet. Nya medarbetare utbildas kontinuerligt. Gemensamt utvecklar vi vårt sätt att arbeta med förbättringar, leanarbetet är ett verktyg för att i vardagen använda våra värderingar för att nå våra mål. Som stöd för förbättringsarbetet i verksamheten finns tex. Chefläkargruppen, Specialistgrupper, IT, HR.

Tvärprofessionellt arbetssätt

Vi arbetar tvärprofessionellt och över klinikgränserna, vi arbetar i team med patienten och dennes behov i fokus. Vi involverar samarbetspartners utanför vår egen organisation, eftersom de är viktiga i våra patientflöden, exempelvis genom gemensamma Leanspelutbildningar, samrådsmöten, föreläsningar, studiebesök etc.

Lean är implementerat på hela CSTG

Nedan följer ett urval av förbättringar och positiva resultat som presenteras mer utförligt under respektive klinik/sektion:

- På akutmottagningen har en specialistgrupp för akut omhändertagande bildats och arbete med ett nytt verktyg för prioritering av patienter har startats.
- Förändrad remisshantering på ortopedkliniken har ökat tillgängligheten för patienten och arbetsscheman har anpassats utifrån remissinflödet.
- I samarbete mellan ortoped- och anestesikliniken har ett förbättringsarbete genom införandet av Vårdval Höft och knä genomförts.
- Bröstcentrum har skapats och i samarbete med Unilabs Röntgen har patientflödena för bröstutredning förbättrats.

- Förstärkta vårdplatser för mer vårdkrävande patienter har skapats på medicinavdelning i samarbete med Intensivvårdsavdelningen (IVA).
- Gemensamt arbete mellan akut-, kirurg-, ortoped- och anestesikliniken för att förbättra flödet för patienter i akut behov av operation pågår och väntetid till operation har minskat
- Vi arbetar patientnära och den traditionella rondan har avskaffats på de flesta vårdavdelningarna, patientens behov styr arbetet. Patienter skrivs ut kontinuerligt och onödig väntan för patienten har tagits bort. Ständig uppdaterad belägningsöversikt visar även planerade utskrivningar vilket möjliggör effektivare användning av vårdplatser.
- Dagliga avstämningar sker i arbetsteamerna med fokus på kommunikation och feedback. Detta i syfte att kontinuerligt förbättra patientsäkerheten.
- Standards har utvecklats inom flera specialiteter med fokus på patientsäkerhet genom hela flödet och minskat slöseri med tid.
- Flödesschema vid nutritionsbedömning och bedömningskort för standardiserat omhändertagande av patienter med syfte att öka patientsäkerheten har utarbetats. Dessa har presenterats på SLL:s Patientsäkerhetsdag.
- Standardiserad kvalitetsuppföljning av städning av våra lokaler har införts.
- Vid ny- och ombyggnation anpassas våra lokaler utifrån arbetssättet och patientnärmre vård.
- Utbildning av medarbetare i förbättringsarbete sker genom föreläsningar och Leanspel. Drygt 400 medarbetare har spelat Leanspel och 99 % är mycket nöjda med utbildningen. Chefer har utbildats i Coachande ledarskap och roller och uppdrag i förbättringsarbete har tydliggjorts.
- Förbättringsarbetet har medfört ökad patientnöjdhet och förbättrade resultat i nationella och regionala register. Efterfrågan av vårt vårdutbud har ökat.
- Vi har förbättrat medarbetarindex i alla dimensioner. Sjuktal och personalomsättning har minskat.
- Väntetider på akuten och medelvårdtid har minskat.
- Vi har fått hedersomnämning i "Guldskalpellen" för vårt förbättringsarbete

Kontaktperson

Malin Wallner, Samordningsansvarig för sjukhusets förbättringsarbete
Epost: malin.wallner@capio.se



Capio S:t Görans Sjukhus
Sankt Göransplan 1, 112 81 Stockholm
tel 08-58 70 10 00, www.capiostgoran.se